

# **Action sociale**

- **Maison-relais d'Onnaing**
- **Midi-Partage**
- **Equipe mobile « Rimbaud »**
- **Relais assistantes maternelles en rural**
- **CEAS Le logement dans le Valenciennois**

## FICHE TYPE LIVRE BLANC

### Description de l'action

Création d'une Maison Relais(Pension de famille),comprenant 18 logements autonomes de 25 mètres carrés avec sanitaires et coin cuisine,pour le relogement personnes isolées,faisant preuve d'une réelle autonomie, tout en ne pouvant pas accéder à un logement, en raison de leur isolement affectif et social.

### Dénomination de l'action :

Création d'une Maison Relais

### Porteurs du projet :

La Communauté d'Agglomération Valenciennes-Métropole,le Pact du Hainaut, la DDASS

### Lieu d'application :

Ville d'Onnaing

### Objectifs :

Permettre une réadaptation à la vie sociale dans un environnement chaleureux et convivial pour des personnes dans une situation d'isolement psychologique et social

### Moyens :

Immeubles comprenant 18 logements autonomes et des parties collectives (cuisine,salon bibliothèque) avec des activités de groupe animées par un couple d'hote et un animateur social.

### Développement du projet :

Janvier 2003 : Accord du conseil d'Administration du PACT pour porter un projet de Maison Relais

Novembre 2003 : Etude des besoins sur le territoire de Valenciennes Métropole

Février 2005 :visite de la pension de famille de l'Association Magdala

Avril Mai 2005 : Elaboration du Projet social

Mai 2005 : Présentation du concept de Maison Relais aux élus de Valenciennes Métropole

Septembre 2005 à janvier 2006 : recherche d'un site d'implantation de la maison relais

Février à octobre 2006 : élaboration du projet architectural, des budgets de fonctionnement, rencontres avec les partenaires.

### Analyse.

### Valeurs mises en œuvre :

- respect de toute personne aussi altérée soit-elle
- reconnaissance de la convivialité et de la chaleur humaine comme facteur de valorisation
- développement du travail en groupe
- découverte des qualités des partenaires
- affirmation et mise en œuvre de conviction
- réalisation d'une initiative novatrice dans le domaine social

### Déplacements opérés et perspectives ouvertes :

La Maison Relais constitue une action novatrice permettant à des personnes isolées sans logement d'accéder à un logement durable dans une perspective d'intégration sociale.

## EN VUE DU LIVRE BLANC

### GRILLE D'ANALYSE DES INITIATIVES

Collectées en chaque arrondissement.

#### Valeurs

Qu'est-ce qui vous a guidé dans la mise en œuvre de ce type d'initiative ?

D'abord le constat que l'on retrouvait chaque année à la période de l'hiver une partie des personnes au Foyer Blaise Pascal à Valenciennes qui avait déjà fréquenté le Foyer les hivers précédents. À partir de ce constat, il nous a semblé intéressant d'imaginer une solution durable de logement pour des personnes souffrant d'isolement social ou psychologique.

Quelle était votre intuition de départ ?

L'instauration d'une qualité relationnelle régulière, valorisante auprès des personnes fragiles, assumées par une équipe spécialisée, était susceptible de permettre à ces personnes ne pouvant accéder à un logement classique social, de disposer d'un habitat assurant leur promotion.

À quels besoins souhaitez-vous répondre ?

Besoins de logement et de socialisation.

Votre intuition de départ a-t-elle évolué ? Si oui, en quoi ?

Oui : le public destinataire du projet devra faire preuve d'une réelle autonomie, ce qui exclut un public très marginalisé.

Créativité, innovation.

Le projet de Maison relais est un projet innovant qui n'existe pas actuellement sur l'arrondissement

Sur qui avez-vous pu vous appuyer pour mener à bien votre initiative, quels soutiens avez-vous rencontrés ?

Le Pôle de santé social de Valenciennes, Valenciennes Métropole, la Ville d'Onnaing, l'ensemble des services du Pacte du Hainaut, la Boutique Solidarité de la Fondation Abbé Pierre, la Coordination d'Accueil et d'Hébergement d'Urgence.

Si vous estimez que votre initiative se situe hors des cadres établis, quels obstacles avez-vous rencontrés ?

Des préjugés à l'encontre d'une population que personne ne veut.

Autour de l'initiative :

- Avez-vous rencontré ou pu collaborer avec des partenaires ? Avez-vous pu bénéficier de lieux d'échange ?
- Nous avons organisé de nombreux comités techniques et de pilotage avec l'ensemble des partenaires intéressés par le relogement des populations défavorisées.
- Quels liens avez-vous eus avec les décideurs et les institutionnels ?
- Nous avons rencontrés au cours de la phase de montage du projet, l'ensemble des décideurs qui jusqu'à présent se sont montrés très constructifs, avec la volonté de

pouvoir faire aboutir le projet. Il est cependant à prévoir quelques discussions animées à propos du budget et du personnel à mettre en place dans la maison relais.

### Impact

En quoi votre initiative crée du lien social ou, de manière générale, du mieux être ?  
Pour les personnes à la rue ou sans logement durable, l'accès à un logement dans le cadre d'une maison relais, constituera sans aucun doute une meilleure vie et les personnes accueillies entreront en relation avec les autres personnes de la maison relais ainsi qu'avec les autres personnes de l'environnement.

Cette initiative crée du neuf ou du mieux parce qu'elle permet de créer une nouvelle offre de logement adaptée à la problématique des personnes isolées qui ne peuvent aujourd'hui accéder au logement social classique.

## Fiche-type Livre blanc

### ● Descriptif de l'action « Midi-Partage »

#### Dénomination de l'action

Accueillir les personnes en situation de précarité, leur servir un repas chaud à midi, les accompagner dans leurs problèmes.

Porteur du projet: Association MIDI-PARTAGE, 24 chemin du halage 59300 Valenciennes  
Midi-Partage est une association loi 1901 avec un CA

Lieu d'application: 24 chemin du halage Valenciennes, dans les locaux de l'association.

Objectifs: ACCUEILLIR les personnes en précarité, leur fournir un repas chaud, les accompagner dans leurs problèmes

Moyens: Humains: Une équipe de salariés ( 1 directeur, 2 jeunes éducateurs, 1 secrétaire ), une équipe de personnes en contrats aidés pour les tâches matérielles. Ces personnes sont issues des personnes accueillies et ont manifesté leur souhait de s'investir dans la vie de l'association, Plusieurs bénévoles extérieurs.

Matériels: Les subventions des Institutions ( Conseil général, DDAS, municipalité ) pour le fonctionnement. ( financement de l'encadrement ). Eventuellement des subventions sur dossier pour des actions spécifiques. Les conventions avec grandes surfaces, Banque alimentaire, pour les produits alimentaires. Une camionnette pour les transports.

Développement du projet L'action a démarré il y a 12 ans sur un coup de coeur face à la situation des personnes à la rue au moment des fêtes de fin d'année. « On ne peut pas laisser ces personnes à leur isolement » L'action s'est poursuivie sur cette lancée et progressivement s'est structurée pour répondre aux questions posées par la population accueillie.

Actuellement, l'association sert environ 100 à 130 repas par jour, parfois plus en période de pointe. En 2005 elle a servi environ 40.000 repas.

### ● Analyse

Valeurs mises en oeuvre: D'abord ACCUEIL, ECOUTE, CONVIVIALITE

Respect des personnes et création d'un climat de confiance  
Disponibilité pour l'accompagnement

Fruits de l'initiative: Les personnes arrivent à se " poser ", reprennent confiance en elles, retrouvent l'espoir de vivre. Un chemin de réinsertion apparaît possible.

#### Déplacements opérés et perspectives ouvertes

La fourniture d'un repas chaud est le 1er acte qui permet d'assurer la vie, parfois la survie de personnes très précarisées, en grande souffrance.

Apartir de ce 1er contact, les personnes " vident leur sac " et disent leurs problèmes. Et alors une proximité s'installe, un accompagnement peut se mettre en place sous de multiples formes

- ✓ Référent pour le RMI
- ✓ Suivi des problèmes de santé en partenariat avec Médecins du Monde, l'équipe mobile RIMBAUD
- ✓ Examen des problèmes de logement. Gestion des places en foyer, avec la coordination

sociale pendant l'hiver

- ✓ Relations juridiques. MP est accrédité pour accompagnement dans les peines de substitution à la prison.
- ✓ Etablissement de dossiers. En particulier MP accueille une population nombreuse de demandeurs d'asile qui sollicitent l'équipe pour courriers, démarches, contacts à prendre. Sur ce point, des liens existent avec la CIMADE

Tout ceci est le quotidien de la vie de l'association.

Au delà, Midi-Partage met en place des moyens pour créer des ateliers dont l'objectif est d'aider à la réinsertion des personnes.

Nous avons déposé 2 dossiers auprès des Fonds Européens pour:

- ✓ un atelier sur " l'image de soi ", avec un travail sur l'esthétisme.
- ✓ Un atelier " Séjour de rupture ", pour emmener des jeunes dans une activité, hors région ( ramassage des huîtres à Noirmoutiers ), pour assurer, tout à la fois, un dépaysement, un air de vacances, et la confrontation à un travail rigoureux.

Ces 2 projets visent, au terme la réinsertion des personnes. Ils viennent d'être agréés par la commission d'examen et nous sommes actuellement dans la phase de mise en place.

Le CA et l'équipe de salariés mènent également une réflexion sur le logement.

En conclusion, on peut dire que Midi-Partage, en partenariat avec le réseau des structures sociales du Valenciennois, occupe le terrain de l'insertion des personnes en très grande difficulté.

L'association conduit cette action par un engagement fort sur le terrain, dans une proximité vécue au quotidien avec les personnes accueillies. A ce titre elle se fixe l'objectif de lutter contre l'exclusion, de redonner à ces personnes toute leur dignité et leur place dans la Société.,

## Fiche – type Livre blanc

### ● Descriptif de l'action « Equipe mobile RIMBAUD »

#### Dénomination de l'action:

Assurer un service sanitaire et social auprès des personnes en situation d'exclusion( rue, squat.... )

Porteurs du projet: Une équipe de professionnels de la santé et de l'action sociale, organisée sous forme d'une structure légère, mobile et dénommée: « EQUIPE MOBILE RIMBAUD » Dans d'autres lieux cette structure est dénommée « Samu social »

#### Lieux d'application:

- L'Hôpital de Valenciennes
- Les lieux de vie des personnes ( rue, squats...)
- Les structures d'accueil du réseau d'accompagnement social du Valenciennois

Objectifs: Adapter le suivi sanitaire à la situation des exclus, les connaître, les rencontrer.

Moyens: Humains: équipe hospitalière, 6 infirmier(e)s, 1 éducateur( trice)spécialisé, ½ temps plein avec les associations partenaires

Matériels: les moyens de la structure hospitalière, une camionnette pour aller à la rencontre des personnes concernées.

Développement du projet Démarrage le 3 novembre 1999 ( hiver 2000 ), et , à partir de cette date, interventions dans les structures d'accueil et dans les lieux de vie.

### ● Analyse.

#### Valeurs mises en oeuvre:

- Solidarité avec les exclus, en respectant leur choix de vie( ce qui n'est pas évident )
- Apport de compétence sur les problèmes sanitaires et sociaux
- Constitution d'un réseau d'attention, d'écoute, d'accompagnement, avec les associations partenaires

#### Fruits de l'initiative:

- Connaître et repérer les situations d'exclusion extrême, qui ne se révèlent pas par les moyens habituels de repérage. D'où la nécessité d'une connaissance fine du terrain
- Montrer aux exclus qu'ils ne sont pas abandonnés
- Leur montrer des voies possibles de réinsertion

#### Déplacements opérés et perspectives ouvertes:

L'équipe mobile RIMBAUD (qui pourrait s'appeler aussi SAMU social ) est née:

- de la prise de conscience par l'Hôpital que les soins hospitaliers auprès des exclus, arrivant souvent dans le cadre de l'urgence, demandaient une autre approche que la démarche hospitalière " classique "
- du constat fait par les structures d'accueil ( Midi-Partage, l'AJAR, la Pose, Médecins du monde, la Croix Rouge, les foyers ) que la population accueillie souffrait souvent de carences sanitaires graves et qu'une action ciblée vers cette population était nécessaire.
- d'une concertation entre l'hôpital, les structures d'accueil, pour concrétiser cette approche spécifique et établir, dans ce but, un réseau de proximité efficace.

L'idée d'une équipe mobile prenait naissance, tout spécialement à l'occasion de l'hiver 99-2000

### Ce projet se réalise sur plusieurs fronts

- > à l'hôpital, en prolongement d'une structure d'accueil fixe, l'espace BAUDELAIRE
- > dans les structures d'accueil par le passage régulier de l'équipe mobile, pour assurer les " petits soins ", et recenser les cas à suivre par une démarche hospitalière ( grossesse, drogue.....).
- > une démarche " d'aller vers ", où l'équipe mobile va à la rencontre des exclus sur leurs lieux de vie, en osmose avec l'action des travailleurs sociaux.

Sur le plan structurel, l'équipe mobile est reliée à l'hôpital.

### Pratique du contact dans les lieux de vie.

L'équipe mobile effectue, pendant 52 semaines, des rotations en soirée, 3 fois par semaine, les lundis, mercredis, vendredis, de 20h à 2h du matin ( cet été de 19h à 1h du matin ). L'équipe de nuit est constituée de 2 agents hospitaliers, 1 personne du secteur associatif ( par organisation d'un tour de présence entre les associations ).

L'équipe mobile assure aussi des permanences de jour et répond aux appels téléphoniques ( 115 )

Elle entretient en outre un partenariat avec:

- > les pompiers
- > les polices municipales et nationale
- > le SAMU – SMUR

D'une façon très résumée, il faut considérer que l'action de l'équipe mobile, en lien avec les structures associatives du domaine social réunies dans ce qui est appelé, la " coordination des acteurs sociaux " remplit un rôle irremplaçable d'accompagnement des populations les plus fragiles, et ce rôle ressort de l'attitude de respect qu'une société doit avoir envers tous ses membres. A ce titre l'action ainsi conduite interroge en permanence les pouvoirs publics sur le sens de leur politique sociale.



# MISE EN PLACE D'UN RELAIS ASSISTANTES MATERNELLES INTERCOMMUNAL EN MILIEU RURAL

PORTEURS DU PROJET : des élus du territoire du Parc Naturel Régional, avec la CAF de Valenciennes

LIEUX D'APPLICATION : 26 communes du PNR Scarpe Escaut (19 du Valenciennois et 7 du douaisis)

OBJECTIFS : En milieu rural, très peu de structures d'accueil petite enfance. Le seul mode d'accueil est souvent l'assistante maternelle. Avec l'arrivée de nouvelles populations dans les villages et le taux d'activité féminine élevé, besoins plus importants de modes de garde de jeunes enfants, avec aussi une exigence de qualité d'accueil différente. D'autre part, sentiment d'isolement de beaucoup d'assistantes maternelles devant des situations difficiles (exigences de parents, conflits...). le Relais a pour objectifs de développer le mode d'accueil chez les Assistantes maternelles, d'en améliorer la qualité, de rompre l'isolement des assistantes maternelles, de répondre aux questions diverses des parents et des assistantes maternelles.

## MOYENS :

- Meilleure information des familles et des assistantes maternelles (téléphone, rendez-vous, informations collectives, courriers...)
- Rencontres des assistantes maternelles avec les enfants accueillis pour des activités d'éveil
- Proposition d'animations (spectacles de marionnettes, éveil musical, activités psychomotrices...) qui sont occasions de rencontres des assistantes maternelles et des parents employeurs.
- Partenariat important avec la CAF et avec le PNR (pour la mise en place)

## DÉVELOPPEMENT DU PROJET

- création en 1999 avec une animatrice (éducatrice de jeunes enfants)
- aujourd'hui, l'équipe du Relais est composée de 3 animatrices et d'une secrétaire
- création d'un groupe d'éveil musical composé de mamans et d'assistantes maternelles qui se sont formées grâce au Relais et mettent en place des spectacles adaptés aux tout-petits (spectacles qui réunissent un grand nombre de familles et d'assistantes maternelles)
- travail en partenariat avec les halte-garderies, centres de loisirs, classes maternelles...

## VALEURS MISES EN ŒUVRE

- importance de l'écoute : le Relais est souvent un lieu de parole pour les parents ou les assistantes maternelles
- ouverture sur les autres :
  - par le partenariat avec les petites structures qui travaillent pour la petite enfance
  - par les occasions de rencontres entre les assistantes maternelles, habituées à être seules avec les enfants.
- dialogue pour se comprendre, mieux se connaître, résoudre les conflits... (rôle de médiation du Relais)
- se faire proches : en se déplaçant dans les communes, même les plus petites, pour des temps d'animation ou de « permanence administrative »

## FRUITS DE L'INITIATIVE

- l'assistante maternelle est davantage reconnue comme une professionnelle. Le Relais, d'ailleurs, aide pour la validation des acquis d'expérience, qui permet la délivrance d'une qualification (CAP petite enfance)
- création d'une dynamique au service de la petite enfance dans les communes rurales concernées (mise en place de plusieurs halte-garderies). Les communes ont pris conscience de l'importance d'un accueil de qualité pour les tout-petits. La plupart des 26 communes ont signé un contrat de confiance avec la CAF.
- Développement des animations proposées pour répondre aux attentes des familles (peu de propositions pour les tout-petits dans les communes rurales)

## DEPLACEMENTS OPERES

- lors de la réflexion pour mettre en place le service, un certain nombre d'élus étaient opposés, ou très réticents, disant que c'était aux mères de famille de s'occuper des tout-petits. Un peu à la fois, les mentalités ont évolué et les élus ont accepté le service pour un meilleur développement des enfants.
- Les assistantes maternelles n'étaient pas reconnues comme de vraies professionnelles. Leur statut a évolué (par la législation et de nouvelles conventions collectives). Elles sont aussi davantage reconnues parce que le Relais les aide à connaître leurs droits, leur statut, et en informe les parents employeurs. (contrat de travail, fiches de paie...)

## COORDONNEES

R.I.P.E.S.E (Relais intercommunal Petite enfance Scarpe Escaut)  
3, rue Maréchal Foch  
59178 BRILLON

Marie Thérèse Duthoit, présidente de l'association.

## Fiche pour le Livre Blanc

### 1. DESCRIPTION DE L'ACTION

Dénomination de l'action **Le logement dans le Valenciennois: un problème urgent.**

Porteur du projet: Le Centre d'Etudes et d'Action Sociales ( C.E.A.S ) du Valenciennois

« Sur un territoire, sur un Bassin de vie, le C.E.A.S est un groupe d'hommes et de femmes:

- Venus de différents horizons professionnels et de milieux sociaux variés.
- Diversement engagés au sein de la Société, sur le plan politique ou syndical, dans le milieu associatif ou le milieu économique
- Unis par de solides convictions humanistes, qu'elles soient d'inspiration chrétienne ou qu'elles se nourrissent d'autres spiritualités ou courants philosophiques »

Lieu d'application: Le Bassin de vie du Valenciennois.

Objectifs: Au départ, le groupe souhaitait engager une réflexion sur l'état des logements, notamment, du logement social dans le Valenciennois. En 2004 a été adopté le P.L.H ( Plan Local de l'Habitat ) par la Communauté d'Agglomération du Valenciennois.

Le groupe s'est approprié ce document et a entrepris de créer un partenariat entre tous les acteurs du logement afin de mobiliser toutes les énergies autour de ce problème.

Moyens: Le groupe du C.E.A.S a organisé des réunions autour des différents acteurs intéressés afin de recueillir leurs sentiments sur la question du logement: élus, institutionnels, bailleurs, associations. Puis il a organisé une rencontre de tous ces acteurs autour du responsable élu de l'Agglo chargé du PLH ( J.C.Dulieu ) afin de confronter les points de vue.

Développement du projet: A l'issue de ces rencontres, le groupe du C.E.A.S a réalisé un document récapitulatif, portant une série de questions qui restent, autour du PLH, encore en suspens. A mi-parcours du PLH ( printemps 2007 ), une nouvelle rencontre avec J.C.Dulieu a été organisée pour faire le point. Une réunion de tous les acteurs est prévue pour le 15 Mai 2007, à partir du questionnaire précédent et en partenariat avec la Fondation Abbé Pierre.

### 2. ANALYSE

Valeurs mises en oeuvre. Deux valeurs essentielles:

- Le besoin de s'informer, de connaître les réalités vécues par les habitants du Valenciennois en matière de logement, en faisant appel aux acteurs concernés
- Le partenariat Il s'agit de " mettre ensemble " des gens et des structures aux prises avec le problème, mais ne se réunissant pas forcément pour imaginer les solutions.
- Mais il s'agit aussi d'interpeller ceux qui exercent une responsabilité ou détiennent une part de pouvoir sur la question du logement ( élus, bailleurs ) afin qu'ils entendent la voix des personnes aux prises avec des difficultés en ce domaine.

Fruits de l'initiative

- Pour les membres du groupe, ce fut l'approfondissement de leurs connaissances sur les réalités du logement.
- Pour les responsables en charge du problème, ces initiatives ont permis de s'expliquer et d'entendre les points de vue des populations concernées.

> Et les gens ont appris à se connaître !

Enfin, il faut signaler que le groupe C.E.A.S peut se réjouir de l'accueil que son initiative a recueillie tant de la part des élus en charge du problème du logement que de la part des Associations militant sur ce terrain ( PACT, fondation Abbé Pierre, Humanitaires ou Caritatifs etc..)

Et l'initiative du C.E.A.S s'est inscrite dans le climat porteur qui s'est créé autour du problème du logement, à la suite des événements qui ont accompagné celui-ci ( Sans logis, SDF, " Don Quichotte " etc.....) mais aussi des initiatives que ces événements ont provoquées de la part des responsables politiques ( Plan " Borloo ", ANRU etc.....)

# **Lien social**

- **Solidarités Nouvelles face au Chômage**
- **Ecole des consommateurs d'Aulnoy**
- **Relais Sainte Bernadette Valenciennes Dutemple**
- **Equipe St Vincent Marly, accompagnement scolaire**
- **Equipe St Vincent Marly, Contivore**
- **Atelier d'art plastique au foyer Blaise Pacsal**
- **Espace ressource familial, CAF de Valenciennes**
- **Ecole des Grands-Parents Européens ( EGPE )**
- **Fête interculturelle du Valenciennois**

## SOLIDARITES NOUVELLES FACE AU CHOMAGE

Association laïque et apolitique qui pratique l'accompagnement de demandeurs d'emploi en grande difficulté dans leur recherche, et qui assure parfois le financement d'emplois dits 'de développement' leur permettant une nouvelle expérience de travail à joindre dans leurs CV.

L'association existe depuis 22 ans. Elle fut fondée par Jean-Baptiste De Foucaud, ancien commissaire au plan. De structure nationale, elle compte de nombreuses antennes locales. C'est plus de 2000 bénévoles animant 88 groupes locaux dans le Nord- Pas de Calais.

A Valenciennes un groupe d'une dizaine de personnes fonctionne depuis 1999.

Souvent notre accompagnement concerne des personnes atteintes par un chômage traumatisant ou de trop longue durée. L'objectif est de leur permettre de retrouver confiance en elles face à la recherche d'emploi.

Il s'agit de vivre avec elles des liens forts de solidarité, de les sortir du sentiment déprimant de la solitude face à leur recherche.

Ce faisant, le groupe d'accompagnateurs(trices) expérimente une forme de solidarité qui répond au désir de vivre une citoyenneté agissant pour l'avènement d'une société plus juste. C'est une expérience humaine très significative.

Le mode d'intervention est le suivant :

- 1° Deux personnes (un binôme) accompagnent chaque demandeur d'emploi jusqu'à ce qu'une solution satisfaisante pour les intéressés soit trouvée, donc sans durée prédéterminée. Travail d'écoute, d'encouragement, de stimulation dans la recherche si nécessaire mais en lui laissant le bénéfice d'en être le premier acteur. Le binôme met à sa disposition toute ses ressources de disponibilité et de relations.
- 2° Les entretiens ont lieu environ une fois par mois pendant au moins une heure mais ils s'adaptent aux besoins des personnes.
- 3° Une réunion mensuelle des membres du groupe d'accompagnement permet à chaque binôme de faire une relecture de ses rencontres. Cela permet de s'appuyer sur la complémentarité des expériences différentes de ses membres.
- 4° Le soutien et l'appui de grande qualité de la structure nationale est assuré par des conseils écrits ou oraux, formations à la fois pragmatiques et de réelle qualité technique.
- 5° Parfois intervient un financement d'emplois dits 'de développement' dans le secteur associatif. Grâce à l'apport de membres donateurs, il est possible de payer des salaires et charges pour une durée déterminée permettant aux personnes les plus en difficultés de respecter des étapes vers la réinsertion dans le monde du travail.
- 6° Parallèlement aux actions de terrain, l'association, surtout au niveau national, est fortement impliquée dans le débat public afin d'influer sur la prise de décisions politiques, notamment grâce à la parole des accompagnés eux-mêmes.

Le groupe de Valenciennes s'est lancé avec l'appui de ceux de Marcq en Baroeul et de Lille. Il se propose maintenant d'aider toute nouvelle création qui voudrait naître sur le territoire.

En conclusion on peut dire que l'action a une forte valeur significative même si son ampleur numérique reste modeste par le nombre de bénévoles impliqués. Il s'agit d'une action efficace contre l'exclusion. Elle contribue à la reconstruction du lien social aussi bien pour les personnes accompagnées que pour leurs accompagnateurs. Elle a permis à 51 personnes de retrouver confiance en elles à travers un emploi ou une solution respectueuse de leur recherche. Elle leur a donné la possibilité de s'exprimer : un journal des accompagnés a été créé.

L'association assure un travail apprécié par les partenaires sociaux (ANPE, Mission Locale).

Pour les accompagnateurs et les donateurs c'est le lieu d'expérimentation d'une vie d'équipe tournée vers une réponse qui s'avère exaltante à une forme de détresse humaine.

Alors qu'au départ il peut suffire d'une démarche de bonne volonté les valeurs mises en œuvre sont :

Solidarité, civisme et citoyenneté, écoute et communication, contribution au changement social, acquisition de compétences nouvelles.

## FICHE-TYPE LIVRE BLANC

### **Descriptif de l'action :**

Dénomination de l'action : Ecole des Consommateurs d'Aulnoy

Porteurs du projet : une association de quartier (Informier – Soutenir – Insérer) qui a pris en 2003 la relève de l'association fondatrice (Association des Locataires)

Lieux d'application : le territoire de la commune d'Aulnoy

Objectifs : lutte contre l'isolement – partager ses connaissances – maîtriser son budget – comprendre les systèmes de soins, les circuits de distribution, défendre ses droits

Moyens : séances hebdomadaires de partage, d'information, de réflexion – des visites de sites en lien avec les thèmes abordés.

### Développement du projet :

A la réhabilitation d'un quartier, début des années 90, prise de conscience par une association de locataires que les problèmes des familles allaient bien au-delà des questions de loyer (gestion du budget – santé – éducation des enfants – méconnaissance des institutions...)

Avec l'aide du Conseil Régional, mise en route de l'Ecole des Consommateurs en 97 aujourd'hui deux groupes fonctionnent (avec une quinzaine d'inscrits dans chaque groupe), les lundi et jeudi scolaires de 13 H.30 à 16 H.30

### **Analyse :**

#### Valeurs mises en œuvre :

Apprendre à s'écouter – se respecter différent – partager son savoir – approfondir ses connaissances – retrouver la confiance en soi

#### Fruits de l'initiative :

Une dizaine de personnes suffisamment remises debout a entamé une démarche de retour à l'emploi. – d'autres s'inscrivent et s'investissent dans une vie associative.

#### Perspectives ouvertes :

Au fil du temps, découverte de nombreux besoins non satisfaits dans le quotidien des familles – d'où la mise en route d'un projet de régie de proximité.

EN VUE DU « LIVRE BLANC »

GRILLE D'ANALYSE DES INITIATIVES

Valeurs :

Qu'est-ce qui vous a guidé dans la mise en œuvre de cette initiative

Le souci de répondre à des besoins criants, découverts à travers l'action logement de l'association support.

Quelle était votre intuition au départ

Chaque personne a des compétences qui ne demandent qu'à être partagées, mais il n'y a pas de lieu pour le faire

Pour maîtriser son quotidien, il faut être en capacité de comprendre, d'analyser, de décider. Tout seul c'est difficile, et il ne faut pas se contenter de ce qui est véhiculé par les médias.

A quels besoins souhaitez-vous répondre

Besoin de connaître ses droits, connaître le fonctionnement des organismes, sociaux, des diverses administrations...

Besoin de santé, de mieux-être

Difficultés dans l'éducation des enfants, leur scolarité

Difficultés de maîtriser ses dépenses, gérer son budget

Besoin de trouver la bonne porte à ouvrir, le bon interlocuteur à qui s'adresser

Votre intuition de départ a-t-elle évolué

L'intuition reste la même, mais sa réalisation évolue, avec l'expérience et des prises de conscience de la réalité :

Chaque personne évolue à son rythme pour se remettre debout dans un premier temps, et dans un deuxième temps, se mettre ou se remettre en marche vers une vie plus citoyenne, une action collective, voire une vie professionnelle.

Créativité, innovation :

Ce qu'on apprend à l'école des consommateurs ne vient pas d'un enseignement venant du haut. Chaque thème ou sujet abordé est décidé par le groupe, en fonction du vécu ou de difficultés rencontrées et exprimées – la première étape étant toujours un partage de connaissances sur le sujet. Si d'autres questions émergent et restent sans réponse, appel est fait à un professionnel ou quelqu'un de compétent en la matière, pour venir débattre avec le groupe – dans un troisième temps, partage de nouveau sur ce qui a été compris. Ce qui paraît important à retenir est transcrit soit sur un panneau, soit dans un fascicule qu'il est possible de diffuser autour de soi.

Les services municipaux nous ont toujours soutenus pour avancer dans la réalisation matérielle de « l'aventure »



Autour de l'initiative :

Ce qui nous a beaucoup aidé, ce sont les formations d'animatrices dispensées par le C.R.C. (centre régional de la consommation), ainsi que les échanges entre animatrices des écoles de consommateurs du Valenciennois – Douaisis – Sambre

Deux fois par an, un comité de pilotage permet des échanges avec nos financeurs (conseils régional et général – C.A.F. – mairie)

Le travail avec les intervenants extérieurs a toujours été très riches dans la préparation et le déroulement des séances.

Impact :

Depuis le démarrage (en 97), une dizaine de personnes a retrouvé soit une formation qualifiante soit un contrat aidé, soit un emploi définitif

Plusieurs ont rejoint la vie associative (parents d'élèves, sport, culture...)

La municipalité a fait appel à la responsable de l'école des conso pour siéger au nom de la commune dans les commissions d'usagers de syndicats intercommunaux (SIAV – SIRVAEP) ainsi qu'au C.A. du CCAS, et à sa commission permanente.

A l'occasion du passage à l'Euro, l'école des conso d'Aulnoy a créé un outil « l'euro facile » qui a été retenu par la Commission de Bruxelles, et édité à 450 000 exemplaires, diffusé en France métropolitaine, et D.O.M. – le but étant d'aider à maîtriser le passage à l'euro.

Tout ce travail permet de prendre conscience de beaucoup d'autres besoins non satisfaits sur la commune, dans le quotidien des habitants. D'où la mise en place d'un projet de création d'une « régie de proximité » pour la création de services inexistantes : laverie – outillothèque – écrivain public – navette desservant les différents quartiers vers le centre commercial – dépannage d'ordinateurs....

## Fiche-type Livre blanc

- **Description de l'action** « Relais Sainte Bernadette » du quartier Dutemple à Valenciennes

Dénomination de l'action: Créer un lieu d'échange entre les personnes du quartier Dutemple. Un nom lui a été donné " le relais Sainte Bernadette"

Porteur du projet: Une équipe locale composée de personnes qui se réunissent tous les vendredis après-midi.

Lieu d'application: Le quartier Dutemple

### Objectifs:

- ✓ Accueillir tous ceux et celles qui désirent partager leur vie et celle du quartier, à travers les événements de la vie, arrivée d'un petit-fils pour une mamie, partage de recettes de cuisine, de tricot, les tracas de la vie quotidienne, les maladies, les deuils, le chômage, l'éducation des enfants, les travaux du quartier,. Les bons moments sont aussi présents dans les échanges, le bon vieux temps avec ses chansons que l'on fredonne, les histoires que l'on raconte.
- ✓ C'est un lieu de parole et d'écoute, où le fait d'être ensemble stimule. On oublie la morosité, et ça crée des liens et de l'amitié.
- ✓ C'est aussi un lieu où prend des décisions ensemble, par exemple, faire une "Bourse aux vêtements " où l'on va trouver, à de petits prix, toutes sortes de choses, vêtements, chaussures, vaisselle, jouets . Et encore une fois, on parle, on se connaît.L'argent récolté doit servir à rénover la chapelle Sainte Bernadette, par des bénévoles qui se retrouvent en convivialité.

Développement du projet: Le relais s'est créé en 2003, et il s'est continué dans le temps, au fil des rencontres.

- **Analyse**

Valeurs mises en oeuvre: Accueil, écoute, convivialité, solidarité. Volonté de créer un " vivre ensemble " où chacun se trouve à l'aise. Valoriser les actes simples de la vie quotidienne comme autant d'occasions de se rencontrer et de partager.

Fruits de l'initiative: Cette initiative a créé dans le quartier, une dynamique d'un " vivre ensemble " harmonieux, où chacun a le sentiment d'exister, d'être utile au groupe, de participer à des actions décidées ensemble ( rénovation de la chapelle ). La dimension spirituelle est aussi présente à l'occasion d'une messe d'action de grâce ( le 14 octobre ), pour célébrer le travail de rénovation de la chapelle, sans oublier la convivialité avec le verre de l'amitié.

### Déplacements et perspectives:

Ils sont tout simples, et en même temps très fructueux, car ils veulent concourir à donner au quartier une réelle qualité de vie par l'attention portée aux actes de la vie quotidienne..

L'équipe du relais Sainte Bernadette

## FICHE -TYPE LIVRE BLANC

### Descriptif de l'action

Dénomination de l'action : **ACCOMPAGNEMENT SCOLAIRE**

Porteur du projet : **EQUIPE SAINT VINCENT MARLY**

Lieu(x) d'application :

- Centre Social des Floralties
- Lundi, mardi, jeudi et vendredi
- De 16h45 à 18h15

Objectifs (en 2 ou 3 lignes) :

- Aider les jeunes de milieu défavorisé à acquérir des méthodes susceptibles de faciliter l'accès au savoir
- Revoir avec l'enfant le travail effectué en classe pendant la journée ; l'aider à comprendre ce qu'il n'a peut-être pas bien compris et répéter par des exercices variés de qu'il a compris.
- Apprendre l'enfant à apprendre.
- Apprendre l'enfant, du CP au CM2, à organiser son travail après la classe, le rendre de plus en plus autonome.
- Accompagner les parents dans le suivi de la scolarité de leur enfant.

Moyens (en 2 ou 3 lignes) :

- 15 intervenants dont 4 permanents
- espace de travail : 1 grande salle
- 1 armoire bibliothèque avec livres scolaires et livres détente, jeux de société.
- 4 ordinateurs avec logiciels éducatifs et 1 imprimante.

Développement du projet (du démarrage à aujourd'hui):

- Démarrage en septembre 97 avec 7 enfants et 4 bénévoles.
- D'année en année, l'effectif a grossi : en septembre 2006, 19 enfants étaient inscrits et 15 bénévoles se relaient (4 sont permanents, les autres assurent 1 soir ou 2 dans la semaine)
- Les enfants sont suivis du CP au CM2.
- Actuellement , tous les soirs , chaque enfant de CP et de CE1 reçoit une aide individualisée pour un meilleur apprentissage de la lecture et de l'écriture.

### Analyse

Valeurs mises en œuvre :

L'idée d'organiser un aide aux devoirs pour les enfants des familles bénéficiaires de l'aide alimentaire de l' Equipe St Vincent nous est venue en voyant la volonté des jeunes femmes, élevant seules leurs enfants dans un logement exigü de résoudre les problèmes scolaires, soit qu'elles ne connaissaient pas très bien le français (maghrébines), soit que leur niveau d'études était très bas (échec scolaire ancien), soit que le logement trop étroit empêchait les enfants d'étudier correctement.....

Au contact des enfants, d'autres besoins se sont faits sentir et nous ont confortés dans notre action :

Besoin d'être accueillis, d'être écoutés, respectés dans leur rythme et leurs aspirations. Grand besoin de reprendre confiance en eux, d'être valorisés, de se rendre compte qu'ils sont capables eux aussi de réussir.

Besoin d'aide à la compréhension de la langue.

Besoin d'aide au développement de l'expression orale et écrite.

Besoin de bonnes habitudes de travail.

Besoin de dialogue avec les parents.

**Les bénévoles de l'Equipe St Vincent essaient dans la mesure de leurs possibilités de se rendre disponibles pour répondre à ces besoins d'écoute, d'accueil, de respect, de valorisation, de sens du devoir, de l'engagement, de l'effort, de partage.**

Fruits de l'initiative :

- Changement de comportement de l'enfant envers son travail et meilleurs résultats scolaires.
- Epanouissement de l'enfant.
- Meilleure relation mère- enfant.
- Meilleures relations parents -enseignants.
- Apprentissage de la citoyenneté.

Déplacements opérés et perspectives ouvertes :

Descriptif de l'action

Dénomination de l'action : Contivore

Porteur du projet : Equipe Saint Vincent Marly

Lieux d'application :

1. Centre social des Floralties :Mercredi matin ts les 15 jours
2. Salle paroissiale St Eloi :Mercredi après midi ts les 15 jours
3. Salle paroissiale St Jacques : Mercredi après midi chaque semaine
4. Centre social de la Briquette : Mardi soir une soirée par mois
5. Aire de stationnement non agrée des gens du voyage occasionnellement

Objectifs :

Faciliter l'apprentissage de la lecture en éveillant le goût et l'intérêt pour les livres des jeunes enfants de moins de 6 ans.

Consolider la lecture pour les plus de 6 ans en stimulant leur curiosité par la découverte de la richesse de la littérature et documentaires pour la jeunesse.

Ritualiser la lecture parents-enfants dans les milieux défavorisés et resserrer les liens parentaux.

Moyens :

Une équipe de 6 à 8 bénévoles, notre propre fonds de livres , albums , bandes dessinées et ouvrages pédagogiques( 250 ouvrages),une petite salle comprenant 2 armoires dans la salle St Eloi,du matériel pour activités manuelles.

Développement du projet :

Le Contivore s'est constitué en Janvier 2003 et a démarré en Septembre 2003.

Il a évolué au fil du temps.Il a lieu aujourd'hui en 3 lieux différents,le nombre d'enfants est stable, environ 25 enfants viennent régulièrement accompagnés de leur maman.

Analyse :

Valeurs mises en œuvre :

Ce qui nous a guidées dans ce type d'initiative,c'est la conviction qu'un nombre important de personnes passent à côté de moments de bonheur qui sont pourtant à leur portée.Nous qui avons eu la chance par notre éducation et notre culture de connaître le plaisir de la lecture d'albums de qualité auprès de nos enfants, avons souhaité partager notre expérience.

Nous savons également que les enfants qui ont très tôt des contacts avec les bons livres ont de fortes chances d'être attirés par l'apprentissage de la lecture qui en sera facilité.

Notre intuition de départ a évolué dans le sens où nous avons joint à nos rencontres de lecture des séquences d'activités manuelles et créatrices dont les familles sont très friandes.  
D'autre part, nous voulons aussi partager les temps forts des sorties en famille autour de spectacles pour enfants .

L'évolution la plus récente est la prise de conscience que les Enfants du Voyage sont , pour certains, abandonnés sur le bord du chemin,leur scolarisation régulière n'étant pas facilitée par leur mode de vie nomade.Nous avons approché quelques familles sur Marly et avons réalisé que leur attente est grande.Nous sommes en période de réflexion et espérons mobiliser des bénévoles.

Cette nouvelle ouverture peut assurément changer le regard d'un grand nombre de personnes face à ces citoyens différents.

.Il y a là un réservoir d'initiatives à prendre pour créer du neuf et du mieux sur le Valenciennois, tant par la mise en place d'un soutien scolaire que par la création de nouveaux liens sociaux.

laposte.net

De : D BOULARD  
A : jpcolpart@aol.com  
Date : 21/02/2007 19:50  
Objet : fiche Assises du territoire

## FICHE-TYPE LIVRE BLANC

### Descriptif de l'action :

Atelier d'art plastique à destination des familles hébergées en urgence au Foyer d'accueil et d'hébergement d'urgence Blaise Pascal à Valenciennes.

L'Association « Les Amis de la peinture » à Saint Amand les Eaux, formés de bénévoles, intervient chaque semaine, d'avril à novembre, auprès des

Familles, hébergées en urgence, parents et enfants, pour une expression artistique par la peinture et l'utilisation d'objets de récupération de la vie courante.

Les oeuvres des artistes, hébergés parce que sans toit, sont mises en valeur par une exposition.

A cet atelier, participe également, les bénévoles de l'atelier d'Art plastique du Centre Social de Saint Vaast à Valenciennes.

### Dénomination de l'action :

Atelier « 1,2,3, Grandir en couleurs »

### Porteurs du projet :

L'Association « Les Amis de la peinture » de Saint Amand les Eaux

Le Pact du Hainaut, Foyer Blaise Pascal

### Lieu d'application :

Valenciennes

### Objectifs :

-Faire prendre conscience à des familles très démunies de leurs capacités à créer et à s'exprimer par l'art

-Révéler au public cette capacité à l'expression artistique afin de changer le regard du public à l'encontre des familles en marge de la société

- Repenser la démarche sociale, en proposant une approche à partir de la mise en valeur des capacités, au lieu de l'inventaire et du traitement des handicaps
- Proposer la Culture comme moyen de changer la vie des hommes
- Faire se rencontrer et travailler ensemble des bénévoles en provenance des deux Communautés d'Agglomération du Valenciennois

#### Moyens :

Les moyens matériels sont très modestes : matériaux de récupération, toiles, peinture, etc.

L'essentiel repose sur le dynamisme des bénévoles, l'encadrement des travailleurs sociaux du Foyer Blaise Pascal

Contribution financière pour l'achat des matériaux d'une Association de bienfaisance

#### Développement du projet :

A l'origine, il y a un projet d'action pour la réalisation de travaux d'embellissement des logements et de travaux à la charge des locataires soutenus par la

CAF de Valenciennes dont la Présidente avait relevé tout l'intérêt. La Présidente, à époque de la CAF, participe activement à l'activité de l'Association des Amis de

La peinture de Saint Amand en raison de son ancienne activité professionnelle d'enseignante en arts plastiques. Comme le bilan de l'action d'insertion se faisait chaque année au Foyer Blaise Pascal nous avons à partir de nos préoccupations respectives et de notre volonté partagée de faire de l'action sociale autrement, nous avons entrepris ce projet

#### Analyse

##### Valeurs mises en oeuvres :

- Croire à la capacité de chacun et notamment des plus faibles, de créer et de s'exprimer
- Valoriser et révéler les talents cachés en sommeil chez chacun, petits ou grands, femmes ou hommes
- Créer des relations par le travail artistique
- Susciter et découvrir des potentiels pouvant être développés par la suite
- Transmettre les savoirs
- Etablir des liens entre les plus faibles et ceux qui vivent normalement

##### Fruits de l'initiative :

- Découvertes par les participants de leurs capacités, à leur étonnement
- Dialogues fructueux entre personnes d'origine différentes.
- Nouveaux regards portés sur soi et sur les autres
- Perfectionnement de qualités artistiques et acquisition de savoir faire
- Nouveaux projets à venir à développer à partir de la peinture à Saint Amand en direction de



public défavorisé

Perspectives ouvertes

-Utiliser la Culture et l'art au service du développement et de la promotion des personnes en  
démultipliant les ateliers dans les deux Communautés

D'agglomération

Fiche rédigée par Didier Boulard le 9/02/2007

# ESPACE RESSOURCE FAMILIAL

**Porteur :** Caisse d'allocations familiales de Valenciennes

**Lieu :** Antenne CAF Denain rue Duysburgh. Tous les mardis après-midi

**Public visé :** Pères et mères de famille en situation de rupture familiale et vivant une situation d'isolement

**Démarrage :** 1994

## Les objectifs fixés :

1. Permettre l'expression de chacun dans un souci de respect démocratique excluant toute discrimination,
2. Echanger sur tous les sujets préoccupants et rechercher ensemble des solutions adaptées
3. Favoriser la connaissance et l'expression de leurs droits et devoirs de citoyens par la rencontre avec les partenaires sociaux d'autres institutions bailleurs enseignants et élus
4. Fixer ensemble un plan d'action et déterminer un programme d'intervention élaborée avec tous
5. Développer les savoir faire et valoriser les capacités de chacun
6. conforter et améliorer les savoir être
7. Développer les solidarités et entre aide dans le groupe et à l'extérieur
8. Encourager l'action de relais de quartiers pour la transmission des savoirs
9. Découvrir le patrimoine culturel, historique et artistique local par la fréquentation des structures locales
10. Susciter l'émergence d'initiatives et de responsabilités au sein du groupe et à l'extérieur dans le quartier
11. Réaliser ensemble des actions et des projets par le biais d'activités manuelles, culinaires, sorties et vacances familiales

## Moyens :

- Deux travailleurs sociaux. Tous les mardis après-midi
- Budget CAF pour l'animation
- Intervention ponctuelle de personnes extérieures

## La mise en œuvre

La première étape fut la mobilisation et l'information du public.

## La deuxième étape : démarrage du groupe.

Il s'agissait de permettre à tous de prendre la parole, de repérer les leaders, d'amener la réflexion, de relancer les débats, de veiller aux échanges, gérer les conflits, bref d'assurer la bonne gestion du groupe et de permettre le développement de chacun en observant les règles de déontologie, de confidentialité et de neutralité.

### 3<sup>ème</sup> étape : l'évaluation

le bilan positif de ces rencontres nous a encouragés à pérenniser cette action collective. Nous avons constaté au fil des années un turn-over des membres du groupe environ 40 personnes participent assez régulièrement

Des nouveaux sont arrivés, parrainés par les anciens ; d'autres ont quitté le groupe. Quand à la situation familiale se modifiait, ou quand les personnes retrouvaient un stage au activité professionnelle.

La plupart ont retrouvé meilleur équilibre et stabilité dans leur vie quotidienne.

**Chaque année, les bilans réalisés ont permis de dégager des évolutions**

#### Les apports :

#### sur le plan individuel

nous avons observé :

- ↪ une reprise d'intérêt pour l'image de soi et l'affirmation de la personnalité (maquillage, coiffure, tenue soignée)
- ↪ une prise en compte de la condition physique et des risque liés à l'alcool, tabac et drogues, une diminution du stress et de l'anxiété.

Tout cela a été possible grâce à la collaboration avec des partenaires, diététicienne et psychologue, centre d'hygiène alimentaire et d'alcoologie,...

- ↪ une reprise de confiance en soi et une valorisation au travers d'activités proposées telles que : cuisine, décoration. travaux manuels,...
- ↪ l'acquisition des connaissances diverses réalisée par les échanges de savoir faire et vécu personnel des membres du groupe.
- ↪ L'acquisition de principes d'économie sociale avec des thèmes abordés lors des rencontres telles que : consommation, gestion budgétaire, gestion des charges du logement
- ↪ Tous ces acquis ont permis la prévention de l'endettement avec la participation d'associations telles que CLCV.
- ↪ Les informations reçues sur les diverses législations CAF. CPAM. ANPE et connaissance des institutions sociales. Les familles ont eu ainsi accès aux droits sociaux grâce a une meilleure connaissance des procédures, aux droits juridiques avec la participation d'avocat, notaire, greffier de la Maison de la Justice, associations diverses

Nous avons observé une amélioration de la prise de parole grâce aux débats menés et à la présentation et élaboration des projets à argumenter au sein du F.P.H pour obtenir des financements.

#### Au sein du groupe

Nous avons vu le développement de la convivialité et des prises d'initiatives.

D'abord des « petits faits accomplis » au sein du groupe café, vaisselle, pâtisseries confectionnées et apportées à des occasions diverses.

Puis, une mobilisation plus importante avec des prises d'initiatives plus marquants se sont développés

*exemples*

- ↪ en intégrant des nouveaux membres dans le groupe
- ↪ en devenant relais de quartier
- ↪ en accompagnant des nouvelles dans leurs démarches

Les personnes ont également participé à l'illustration des programmes de rencontre et parfois même à l'animation en direct ou par l'apport de documentations diverses

L'intérêt renaissait pour toutes les questions

L'actualité et la solidarité s'installaient

Certaines personnes stimulées par le groupe ont repris des formations, d'autres une activité professionnelle.

### **Sur le plan du développement social**

Nous avons observé à travers les échanges dans le groupe et avec d'autres groupes.

- une prise de conscience sur le respect des autres, l'écoute de leur point de vue, le respect de leur différence culturelle

#### **Cette ouverture sociale se révèle également :**

- ↪ par la participation active à des activités locales et culturelles (bourses aux vêtements)
- ↪ fréquentation accrue des espaces culturels, des médiathèques, musées, centre social
- ↪ départ en vacances familiales
- ↪ Par la prise de responsabilité au sein d'associations ex : parents d'élèves, œuvres caritatives.
- ↪ participation aux visites culturelles intérêt porté à la découverte du patrimoine historique et régional, musées, ... expositions, visites de sites historiques
- ↪ participation à des manifestations, spectacles divers, concerts
- ↪ l'accès aux loisirs et à la culture contribue à une transmission des savoirs au sein de la famille et du voisinage.

#### *A noter également*

- ↪ l'acquisition des connaissances sur le plan du logement liées aux droits et devoirs locataire à l'utilisation des équipements, moyens de chauffage, gestion des énergies EDF, gaz

Les familles sont mieux préparées

- à l'accès et à l'occupation de leur logement
  - à la défense de leurs droits et à la maîtrise des énergies,
  - à la lutte contre l'indécence
  - à négocier avec le propriétaire
- donc à améliorer leurs conditions de vie

- ↪ Grâce aux connaissances « écologiques » abordées avec les associations, elles sont amenées à prendre en compte l'environnement, le respect de la nature au sein de la cité.

### **Sur le plan familial**

Le groupe a permis l'exposé et la régularisation des conflits familiaux et intergénérationnels

- ↳ une amélioration sensible de la communication avec les enfants et adolescent grâce aux nombreux témoignages amenés et aux débats survenus
- ↳ et des changements de comportements notamment pour fixer des principe éducatifs et affirmer l'autorité parentale, suivre la scolarité et veiller au plaisir des jeunes.



### **Conclusion**

Tous les progrès observés sur les plan individuel et collectif mis en évidence par le comportement dans le groupe et par la réalisation de nombreux projets (vacances, sorties familiales) stimulés par le groupe nous incitent à poursuivre cette action de développement qui vient compléter l'aide individuelle réalisée en permanence.

Cet accompagnement des parcours de vie de toute les personnes accueillies vise à promouvoir leur place d'individu, de parents et de citoyens, au sein de la société. C'est un moyen efficace de lutte contre l'exclusion sociale des familles les plus vulnérables mais toutefois capables de « rebondir ». et d'affronter l'avenir avec un esprit de solidarité et d'entraide.

# FICHE-TYPE

## POUR LE LIVRE BLANC

### Description de l'action

---

Dénomination de l'action : pour les grands-parents,  
un lieu d'écoute, d'échange et de partage.

Porteurs de projet : E.G.P.E. (Ecole des Grands-Parents Européens) 19, Place Sébastopol, Lille.

Lieu(x) d'application : VALENCIENNES

Objectifs : (en 2 ou 3 lignes) : Maintien du lien intergénérationnel.

Moyens : (en 2 ou 3 lignes) : Entretiens individuels ou de couple.  
Médiation.  
Groupe de réflexion mensuel.

Développement du projet (du démarrage à aujourd'hui) : Action initialement créée sur Lille,  
puis implantée à Valenciennes en raison de demandes d'aide émanant de cet arrondissement.

### Analyse

---

Valeurs mises en œuvre : Dans le vécu douloureux de relations familiales difficiles :  
passer de la solitude au partage et à l'échange dans la solidarité du groupe.

Fruits de l'initiative :

- un apaisement
- une volonté renouvelée de renouer des liens en essayant de s'adapter à la situation, en posant des actes positifs.
- un espoir pour mieux vivre les relations avec enfants et petits-enfants

### Déplacements opérés et perspectives ouvertes

## Fiche pour le Livre blanc

### 1. Descriptif de l'action

Dénomination de l'action: **La Fête interculturelle du Valenciennois.**

En 2007, il s'agissait de la 7ème année consécutive, précision donnée au § "Développement".

Porteurs du projet: CCFD, Maison de Quartier de SaintSaulve, Centre social des Floralties (Marly), Centre social de La Briquette, Centre social du Faubourg de Cambrai ( Valenciennes ), Centre social de Douchy, Communauté italienne, Communauté polonaise, Equipes St Vincent (Marly), Pastorale des Migrants, Femmes d'ici et d'ailleurs, Amnesty International, Gens du voyage (Denain)

Lieu d'application La fête a eu lieu à Douchy, au Centre Fernand Léger, le 28 avril 2007.

Objectifs: Le but de la fête « Vivre ensemble, quelle que soit notre appartenance culturelle, sociale, religieuse dans le respect de l'autre »

Thème de cette année " Après le regard, osons la rencontre "

Moyens:

- **Humains.** Dès septembre 2006, enrichis du bilan précédent, une réunion mensuelle a rassemblé un ou deux membres de chaque structure porteuse, avec la préoccupation de faire un pas supplémentaire dans la qualité de notre accueil réciproque. D'où le thème de cette année " Après le regard, osons la rencontre "  
Pour faire passer ce message le moyen qui nous est apparu le plus adapté, a été une création théâtrale interactive, dont les auteurs-acteurs étaient tous issus des structures, et avec l'aide d'une professionnelle de la Compagnie " Trac' N ' Art "
- **Financiers.** Le coût global, essentiellement la Formation-crétation théâtrale, et le service des bus pour acheminer les personnes des différents lieux, a été couvert par les Fonds de Participation des Habitants ( FPH ) des villes concernées.

Développement du projet Une fête interculturelle existait, dans le Bassin de la Sambre, depuis une quinzaine d'années, à laquelle le CCFD et la Maison de Quartier de St Saulve, ont participé pendant 5 ans.

L'idée nous est alors apparue en 1999, de provoquer ce type de rassemblement dans le Valenciennois, et très rapidement les structures nommées ci-dessus se sont déclarées intéressées et participantes.

Voici quelques thèmes pour illustrer notre démarche: « Ta différence m'intéresse », « Une mosaïque de saveurs quels délices », « Ensemble, bâtissons la Paix »..... En 2006 « Vivre ensemble, ça commence par un regard », et cette année « Après le regard, osons la rencontre »

### 2. Analyse

Valeurs mises en oeuvre. Elles sont nombreuses.

- Respect et de toute personne humaine dans sa dignité
- L'indispensable nécessité de travailler ensemble
- La patience pour construire un projet commun
- L'audace pour imaginer
- La fidélité dans l'engagement
- La capacité de s'émerveiller

### Fruits de l'initiative

- Le bonheur de travailler ensemble
- La confiance réciproque
- L'amitié, née au fil des années
- La persévérance pour construire au delà des difficultés
- La prise de conscience et la conviction que ce n'est jamais achevé, et que le « Vivre ensemble » est à construire de façon continue.

### Déplacements et perspectives ouvertes.

Le bilan déjà effectué nous conforte dans la suite à donner, l'année prochaine vers Denain, avec l'invitation à de nouvelles structures du Denaisis.

Nous nous sentons appelés à cultiver l'amitié entre les structures. Nous avons la conviction que ces rencontres participent à un développement de la vie citoyenne.