

**Intervention de Gonzague DEWAS
à la soirée de rentrée du Doyenné de Douai**

L'accompagnement au CEAS

1/. Le CEAS du grand Douaisis mène deux actions principales :

- l'accompagnement de personnes à la recherche d'un emploi : 2 groupes d'environ 12 personnes
- l'accompagnement de personnes à la recherche d'un logement : 1 groupe d'environ 12 personnes

Pour la recherche d'emploi, le CEAS se raccorde à l'organisation SNC

2/. Pour le retour à l'emploi, quelques chiffres consolidés SNC pour 2013

2700 personnes accompagnées
60% d' issues positives
soit 1600 personnes qui ont retrouvées la route du travail

Environ 1550 accompagnateurs dans l'association
Soit en moyenne : un retour à l'emploi par an par accompagnant

COMMENTAIRE

Je me permets le parallèle avec la parabole de la brebis perdue. Pour une seule brebis perdue, le bon pasteur retourne ciel et terre et sa joie est immense quand il l'a retrouvée.

3/. Accompagnants :

Moitié homme, moitié femme
Moitié actif / moitié retraité

Durée moyenne d'un accompagnement : 8 mois

4/. Trois fondamentaux dans le fonctionnement de l'association

- l'appartenance de chaque accompagnant à un groupe de partage dit « groupe de solidarité »
- la formation des accompagnants
- le travail en binôme

Nous focaliserons notre très brève présentation de ce soir sur ce point fondamental : le travail en binôme

Le travail en binôme

A/. Le travail en binôme

Particularité significative de l'association : les responsabilités et les travaux sont assurés par des binômes

- Un binôme pour le pilotage du groupe
- Accompagnements réalisés par des binômes
- Simulation d'entretien d'embauche mené par des binômes
- Les journées de formation animées par des binômes....

Dans la vie professionnelle, le travail en binôme n'est pas habituel.

Il y a un organigramme. Chacun assume individuellement les responsabilités dont il a la charge

Le travail en binôme n'est donc pas naturel et vous vous posez donc des questions.

(Excusez moi, je vais un petit peu caricaturer) :

« Pourquoi se mettre à 2 : ils nous font pas confiance. ils manquent peut-être de dossier à traiter ? »

« A deux, en terme de productivité, c'est pas terrible. »

« Pour une simulation d'entretien d'embauche, est-ce bien nécessaire de se mettre aussi par deux ? J'ai tout de même une bonne expérience des embauches, Dans mon passé professionnel, je ne pense pas avoir été mauvais dans ce domaine »

« On va se marcher sur les pieds des uns et des autres. Qui va prendre le leadership du binôme ?

Il faut bien un décideur.

Dans une voiture, il n'y a qu'un volant ! »

« Avec qui je vais faire équipe ?

Lui, il est trop jeune, il a tout à apprendre

Elle, elle a fait psycho : je ne le sens pas bien

Lui, il sait tout, ça sera dur de le faire taire »

Bien sur, très rapidement, vous redécouvrez d'autres vérités et changez votre point de vue :

Ainsi , en vrac

Il y a plus d'idée dans 2 têtes que dans une

Être 2, permet d'être plus inventif, créatif, de sortir de son cadre habituel de raisonnement

Être 2 permet de mieux percevoir le ressenti, la gêne ou le désaccord de la personne accompagné :

Être 2, permet une stimulation mutuelle : on s'encourage l'un l'autre à mener à bien notre mission ; On partage les soucis

Aujourd'hui , je peux vous partager des convictions

Le travail en binôme ce sont des sensibilités différentes... qui se complètent toujours et qui rendent le travail plus efficace

C'est toujours une découverte très riche de l'autre personne:

- chaque fois nous découvrons quelqu'un qui vaut vraiment la peine d'être connu
- en fin d'accompagnement, nous sommes toujours un peu triste de nous séparer

En fait, un binôme c'est simple :

- 2 personnes de bonne volonté qui travaillent ensemble avec le même objectif
- une coresponsabilité ; pas de leader ; pas de hiérarchie

G Dewas, 14 oct 2014

CEAS : Centre d'Étude et d'Action Sociales du grand Douaisis
SNC : Solidarités Nouvelles face au Chômage